



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075
Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2022-12-01 sampai tanggal 2022-12-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	16-12-22	Email	Gede Pranata		<p>Dear admin Mohon info terkait : Sudah melakukan registrasi di aplikasi SICANTIK Email : prnatagede35@yahoo.com Sudah melakukan verifikasi User , tetapi untuk login tidak mendapat user dan password Sudah melakukan pengecekan di spam email, tidak ada email masuk juga Terimakasih (30 Des 2022 11.16) Nama : I Gede Eka Pranata No NIK : 5105011902930002 Email : prnatagede35@yahoo.com</p> 	-	<p>[2022-12-19 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth. Mohon informasikan nama pemohon, email aktif terdaftar, NIK, dan screenshot bukti berhasil registrasi untuk dapat kami tindaklanjuti. Terima kasih , Salam. ,[2023-01-02 -Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: eka_pranata dan password: @Ekapranat****. Terima kasih Salam</p>	Selesai, 2022-12-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2.	23-12-22	Whatsapp	Putri Dewi Utari	Lingk. Kurubaya, Kel. Lukluk, Mengwi, Badung, Bali	belum dapat balasan email registrasi	-	[2022-12-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Putri Dewi Utari, untuk permohonan melalui Sicantik Cloud saat ini memang masih terkendala dari pusat. Sdri Putri nanti akan dihubungi oleh tim IT kami. Terima kasih	Selesai, 2022-12-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)
3.	31-12-22	Pro Denpasar	johnponiponic	-	Gimana ini keamanan sewa dharma helm istri saya hilang 2x di parkirannya ?!! Istri saya kerja di sewa dharma pak, helm udah di taruk di jok.	-	[2022-12-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth.Sdr, sebelumnya kami mohon maaf atas ketidak keamanan pada Gedung Sewaka Dharma , keluhan saudara tentunya akan kami jadikan bahan evaluasi untuk perbaikan kedepannya. Selanjutnya kami akan berkoordinasi dengan petugas keamanan untuk selalu memantau keamanan kendaraan pengguna parkir. Demikian yang dapat kami sampaikan, terimakasih untuk masukan dan sarannya.	Selesai, 2022-12-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-12-01 sampai tanggal 2022-12-31

No	Sumber	Jumlah
1	Email	1
2	Whatsapp	1
3	Pro Denpasar	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-12-01 sampai tanggal 2022-12-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	2
2	Non Perizinan	1

Kepala Dinas Perencanaan, Keadilan dan Pelayanan Terpadu
Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008